

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年3月25日

事業所名 児童デイサービスセンターみどり 保護者等数(児童数) 14名 13回収数 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			子供たちが活動しやすい十分なスペースだと思います。	屋内外で、のびのびと活動行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			連絡・相談等、連携を密に図りたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		設備も整備されていると思う。	ハード面の整備は十分とは言えない検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1		子供の事を理解したうえで計画が作成されている。	担当者会議等でニーズや課題を汲取っている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9			今年度は感染症の影響もあり実施していない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			必要に応じて説明していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			送迎時等に引き継ぎしっかりできている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1		感染症もあり課題ではある。連携方法を検討していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				苦情受付窓口を設置している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6			行事等、活動備後等、ホームページを通して発信しています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	9	4			今後も徹底・周知していく。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			説明は十分とは言えない。検討していきます。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5			法人で実施している訓練に参加している。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			みどりに行くことを楽しみにしています。	楽しく登園されるよう活動内容を充実させていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	13			親身に対応してくれる満足です。	満足して頂ける様、工夫しながら支援に繋げていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。